

## 10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

**Sayın Tüketicilerimiz,**

Hoover resmi websitesi [www.hoover.com.tr](http://www.hoover.com.tr) adresinde yer alan “Kampanya Katılım Formunu” (“Form”) doldurarak, firmamız tarafından sizlere sunulan “10 Yıl Motor Garanti Kampanyasına” (“Kampanya”) katılmış olursunuz. Aşağıda, bu kampanyanın detayları ile bu kampanyaya katılım sağlayabilmeniz adına sizlerden alacağımız bilgiler ve bu bilgilere dair hukuki hak ve yükümlülükler konusunda açıklamalar yer almaktadır.

### 10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYANIN KONUSU

Hoover olarak siz değerli tüketicilerimiz için 10 yıl motor garantisi kampanyasını hazırladık. Hazırladığımız bu kampanya dahilinde, aşağıda yer alan koşullar ile model ve kod numara bilgisi verilen ürünler dahilinde sizlere “10 yıl motor garanti” süresi veriyoruz. Bu kampanya kapsamında Hoover tarafından verilen 3 yıl “ürün garantisine” ek olarak ürün garantisinin sona ereceği tarihten itibaren başlayacak şekilde 7 yıl ek “motor garantisi” veriyor ve böylece kampanya dahilindeki ürünlere toplam 10 yıl motor garantisi sağlıyoruz.

### 10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYAYA KATILIM KOŞULLARI

Kampanyaya katılacak tüketicilerimizin aşağıda yer alan koşulların tümünü sağlaması gerekmektedir:

- Kampanyadan sadece [www.hoover.com.tr](http://www.hoover.com.tr) resmi web sitesi üzerinde yer alan formu doldurarak başvuran tüketicilerimiz yararlanabilecektir.
- Kampanyaya süresi dahilinde, ürünün satış (fatura) tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde başvuru yapılması gerekmektedir. İşbu 30 (otuz) günlük başvuru süresi geçtikten sonra başvuran tüketiciler kampanyadan faydalanamayacaklardır.
- Kampanya Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.
- Tüketici tarafından Formda yer alan bilgiler hakkında işbu bilgilendirmenin devamında yer alan izinlerin verilmesi ve koşulların kabul edilmesi gerekmektedir.

### 10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYANIN GEÇERLİ OLDUĞU ÜRÜNLER

Kampanya sadece aşağıda model ve kod bilgisi verilen “çamaşır makineleri” ve “kurutmalı çamaşır makineleri” için geçerlidir:

- 31011402 H3WS 29TAME/1-17
- 31010294 HWP 49AMBCR/1-S
- 31011399 HW 210AMBS/1-17
- 31010284 HWP 610AMBC/1-S
- 31011097 HWPDQ410AMBCR/-S
- 31011426 H3WS411TAME/1-17

- 31011404 HWP 414AMBC/1-17
- 31011400 H3DS495TAME/1-17
- 31011403 H3DS5106TAME-17
- 31011106 HDQ 4119AMBS/1-S
- 31010317 HDPD4149AMBC/1-S
- 31018973 H7W 412MBC-S

## **10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYANIN SÜRESİ**

En geç 31.12.2023 tarihine kadar satın alınan kampanya konusu ürünler kampanya dahilindedir.

## **10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYA KAPSAMI DIŞINDAKİ KOŞULLAR**

Motor garantisi kapsamında kampanya konusu ürüne, yetkili servis dışındaki kişiler tarafından müdahale edilmesi, kullanım hatalarından dolayı oluşan arıza ve hasarlar, elektrik tesisatı ve / veya tesisat ekipmanları nedeniyle meydana gelebilecek arızalar, kampanya konusu ürünün, tüketiciye teslim edilmesinden sonra yapılan taşıma işlemine bağlı arıza ve hasarlar, tüketici tarafından yapılan yanlış depolama ve ortam koşulları nedeniyle meydana gelen hasarlar ve arızalar, doğal afetler, kampanya konusu üründen kaynaklanmayan harici/fiziki dış etkenler, mevsimsel hava şartları ve çevresel etkenler (deprem, yangın, sel, su basması, şiddetli rüzgar, yıldırım düşmesi, kireç, nem, rutubet, toz, nakliye, taşıma, ürünün dona maruz kalması, vb.) nedeniyle oluşan arızalar, kampanya konusu ürünün kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ve hasarlar, hatalı elektrik tesisatı, kampanya konusu ürünün üzerinde belirtilen voltajdan farklı voltajda kullanılması veya şebeke voltajındaki dalgalanmalar sonucu oluşan arıza ve hasarlar, uygun olmayan tür ve miktarda çamaşır yıkanması sonucu oluşabilecek arızalar, kampanya konusu ürünün ev tipi çalışma koşulları dışında ticari amaçlı olarak kullanılması halinde oluşacak arıza ve hasarlar işbu kampanya kapsamında verilen ek garanti kapsamı dışındadır.

İşbu kampanyanın kapsamı, kampanya konusu ürünler için sadece ek motor garantisi verilmesi ile sınırlıdır. Ek motor garanti süresince kampanya konusu ürünlere ücretsiz motor ve yedek parça değişimi ve işçilik hizmeti verilmesi garanti edilmektedir. İşbu kampanyanın kapsamı göz önüne alındığında ek motor garanti süresince tüketicilere sadece ücretsiz onarım, ücretsiz yedek parça değişimi ve ücretsiz işçilik hizmeti verilmesi hakları ilave olarak tanınmaktadır. Kampanya konusu ürünler için geçerli olan 3 yıl ürün garantisi boyunca ücretsiz ürün değişimi hakkı saklı olup, ürün garanti süresinin sona ermesi ile başlayacak işbu ek motor garanti süreci içerisinde ücretsiz ürün değişimi uygulanmaz.

## **10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – FORMDA YER ALAN KİŞİSEL VERİLER HAKKINDA**

Bildiğiniz üzere, 07.04.2016 tarihinde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun (bundan sonra “Kanun” olarak anılacaktır) Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. olarak, bu husus hakkında bilgi vermek ve sizleri aydınlatmak isteriz.

## **Kişisel Veri Nedir?**

Kanun'un 3. maddesi uyarınca kişisel veri "*Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi*" olarak tanımlanmıştır.

## **Kişisel Verinin İşlenmesi Nedir?**

Kanun'un 3. maddesi uyarınca kişisel verinin işlenmesi "*Kişisel verilerin tamamen ya da kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem*" olarak tanımlanmıştır.

## **Veri Sorumlusu Kimdir?**

Kanun'un 3. maddesi uyarınca veri sorumlusu "*Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi*" olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda, müşterimiz olarak sizlerin kişisel verileri açısından veri sorumlusu "CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş."dir.

## **Kişisel Veri İlgilisi Kimdir?**

Kanun'un 3. Maddesi uyarınca kişisel veri ilgisi "*Kişisel verisi işlenen gerçek kişi*" olarak tanımlanmıştır. Bu anlamda kişisel veri ilgisi, siz müşterilerimizsiniz.

## **Kişisel Veri İlgilisinin Hakları Nelerdir?**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri ilgisi,

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanunun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesi işleminin ve kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep edebilir.

## **Müşterilerimiz Hakkında Edindiğimiz Kişisel Verileri Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?**

Sizlerden edindiğimiz kişisel verileri “iletişim için adres ve gerekli bilgileri kaydetmek, tabii olduğumuz mevzuat çerçevesinde müşterilerimiz ile iletişime geçerek gerekli bilgilendirmeleri yapmak, müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek ve müşteri ilişkilerimizi geliştirmek için gerekli analizleri yapmak, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, şirketlerimize dair yönetsel analizler ile ticari stratejilerimiz ve analizlerimizin hazırlanmasında kullanmak, hizmetlerimiz ile ilgili müşteri, şikayet ve önerilerini değerlendirmek vb. amaçlarıyla kullanıyoruz.

## **Müşterilerimizden Edindiğimiz Kişisel Verileri Nasıl Koruyoruz?**

CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. ile paylaşılan kişisel veriler, bizim kontrol ve gözetimimizde olup, bu hususta “HOOVER Gizlilik ve Veri Güvenliği Prosedürü” uygulanmaktadır. Kanun çerçevesinde sizlerin kişisel veri güvenliğinizin korunması önceliğimizdir.

## **10 YIL MOTOR GARANTİ KAMPANYASI AÇIK RIZA VE KOŞULLARIN ONAYLANMASI**

CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. (ŞİRKET) **Müşterisi** olarak, Formun doldurulması ile işbu bildirimde yer alan koşulları onaylayarak yukarıda yer alan hüküm ve koşullar dairesinde Kampanyaya başvuru iradesi gösterdiğimi, bu kapsamda ŞİRKET’in ayrıca bir izin almaksızın, kısmen veya tamamen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla edineceği kişisel verilerim dahil tarafıma dair her türlü bilgi ve belgeyi kaydetmeye, depolamaya, muhafaza etmeye, değiştirmeye, yeniden düzenlemeye, yurtdışında veya yurtiçinde yer alan grup şirketlerine, yerli ve yabancı ortaklarına veya adli ve idari makamlara, denetim firmaları veya ŞİRKET’in ticari ilişki kurduğu ve kuracağı üçüncü şahıslara açıklamaya ve aktarmaya, devralmaya, elde edilebilir hale getirmeye, sınıflandırmaya, kullanılmasını engellemeye ve bu maddede sayılanlara benzer işlemleri gerçekleştirmeye yetkili olduğunu, sayılan hususlara açıkça rıza gösterdiğimi, Kanun ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde haklarımı anladığımı, ŞİRKET’in Kanun ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde tarafımı bilgilendirdiğini özgür irademle kabul, beyan ve taahhüt ederim.