

# Términos y condiciones de la Garantía hasta 5 años

## Resumen de la Garantía comercial

Si inscribe su compra en la aplicación hOn o en la página web de Hoover [go.he.services/5yrs-we](http://go.he.services/5yrs-we) en los 30 días siguientes a la compra o a la entrega, el Garante (tal y como se define a continuación) garantizará la conformidad de su(s) bien(es) durante un periodo de 5 años, sujeto a los términos y limitaciones que se establecen a continuación («**Garantía comercial**»).

Si adquiere el Producto directamente en los sitios web de Hoover, el Garante garantizará inmediatamente, sin ningún proceso de inscripción, la conformidad de su(s) bien(es) durante un periodo de 5 años.

La Garantía comercial se suma y no sustituye a ningún otro de sus derechos legales y/o a ningún acuerdo que haya suscrito con el vendedor/minorista al que haya comprado nuestro(s) producto(s).

Si necesita información adicional o asistencia, llame a nuestro centro de contacto o visítenos en [go.he.services/5yrs-we](http://go.he.services/5yrs-we).

## GARANTE

**candy hoover electrodomesticos sa, con cif a48017917 y domicilio social en pg zona franca, num105. torre llevant planta 13 08038 barcelona. ("Garante").**

## PRODUCTOS ELEGIBLES

La Garantía comercial se aplica a las aspiradoras de la marca Hoover que se enumeran a continuación (en adelante, «**Producto**» o colectivamente «**Productos**»).

Los Productos elegibles son todos los modelos de bastones inalámbricos de la gama HF9:

- 39401000 HF910H 011
- 39400999 HF910P 011
- 39400998 HF920H 011
- 39400997 HF920P 011

tenga en cuenta que la Garantía comercial **no** se aplica en caso de que haya adquirido un producto Hoover que **no esté incluido** en la lista anterior.

## TERRITORIO

Los términos de esta Garantía comercial son únicamente aplicables a los Productos adquiridos en el territorio de ESPAÑA (en adelante, «**Territorio**»).

## PROCEDIMIENTO PARA BENEFICIARSE DE LA GARANTÍA COMERCIAL

La Garantía comercial es adicional y no afecta a ninguno de sus derechos legales: no limita la garantía legal proporcionada por el vendedor y la garantía del fabricante, si la hay, sobre los Productos que ha comprado. En cualquier caso, usted tiene derecho por ley a que el vendedor le indemnice gratuitamente en caso de falta de conformidad de la mercancía.

### a. Inscriba su(s) producto(s)

Si desea beneficiarse de la Garantía comercial, debe inscribir su(s) producto(s) en la aplicación hOn o en la página web de Hoover [go.he.services/5yrs-we](http://go.he.services/5yrs-we) en los 30 días siguientes a la compra. La falta de registro de

su Producto solo le dará derecho a la garantía legal y, en su caso, a la(s) garantía(s) comercial(es) ofrecida(s) por el vendedor/minorista.

### **b. Conserve siempre el comprobante de compra**

Para beneficiarse de la Garantía comercial, debe poder presentar una prueba de compra del producto, por ejemplo, un recibo. Por lo tanto, le recomendamos que conserve siempre el comprobante de compra.

Cuando desee hacer uso de su Garantía comercial, le pediremos que nos proporcione su prueba de compra, con el fin de verificar que (i) la información que nos ha proporcionado es correcta y (ii) que ha inscrito el(los) Producto(s) en la app hOn o en la página web de Hoover [go.he.services/5yrs-we](http://go.he.services/5yrs-we) dentro de los 30 días siguientes a la compra. La imposibilidad de presentar una prueba de compra válida puede invalidar su Garantía comercial.

### **c. Cuándo y cómo ponerse en contacto con el garante**

Si desea utilizar su Garantía comercial o tiene alguna pregunta para nosotros, puede llamar a nuestro centro de contacto o visitarnos en [go.he.services/5yrs-we](http://go.he.services/5yrs-we).

Antes de ponerse en contacto con el Garante con respecto a la Garantía comercial, le recomendamos que lea las instrucciones de funcionamiento y la información de la sección de resolución de problemas del manual de instrucciones y de las instrucciones para un uso seguro y los accesorios, si los hay («**Manuales de instrucciones**»).

Puede encontrar los manuales de instrucciones: 1) en el embalaje de los Productos; y/o 2) en la App hOn si se registra en ella y/o 3) en la página web local de Hoover.

Deberá proporcionarnos todos los detalles, incluido el número de serie correspondiente a su producto y su prueba de compra.

## **CONDICIONES Y OBJETO DE LA GARANTÍA COMERCIAL**

El Garante garantizará la conformidad de los Productos inscritos durante un periodo de 5 años, a partir de la fecha de compra o entrega del Producto. Se considera que un Producto es «conforme» si el Producto funciona de acuerdo con las instrucciones pertinentes proporcionadas en los manuales de instrucciones.

El Producto debe haberse comprado a un minorista dentro del Territorio y mantenido y utilizado de acuerdo con las instrucciones contenidas en los manuales de instrucciones.

Si, durante el periodo de Garantía comercial, se constata una falta de conformidad del producto –que existía en el momento de la entrega–, usted tiene derecho a solicitar al Garante la sustitución del(de los) Producto(s) o la sustitución de la parte componente del Producto(s) en un plazo de dos meses a partir del descubrimiento del defecto. Para ello, los agentes de nuestro centro de contacto analizarán todas las cuestiones planteadas por usted y determinarán, en función de la gravedad del defecto de conformidad y a nuestra razonable discreción, los medios más adecuados para solucionar el problema. Según sea el caso, el defecto puede resolverse a través de una sesión de resolución de problemas con usted o puede requerir la sustitución del(de los) Producto(s) o la sustitución de la parte componente del Producto(s).

Si le pedimos que nos devuelva la unidad o las piezas que la componen, le enviaremos una etiqueta gratuita para que pueda devolvernos el artículo por correo o entregarlo a una tienda de recogida, en su caso. No es necesario que el producto o la pieza esté en el embalaje original, pero debe estar bien embalado para protegerlo de cualquier daño adicional.

Tenga en cuenta que si determinamos que, durante nuestra sesión de resolución de problemas, el producto ha sido dañado o entra en una de nuestras exclusiones establecidas a continuación, es posible que no pueda beneficiarse de la Garantía comercial.

## **LIMITACIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL**

La Garantía comercial no se aplica si la falta de conformidad del(de los) Producto(s) no depende de un defecto de conformidad existente en el momento de la entrega, como por ejemplo el desgaste (teniendo en cuenta la vida media del Producto), la negligencia, el mal mantenimiento por incumplimiento de los manuales de instrucciones, los ajustes incompletos, y/o la conexión a la red eléctrica y la correcta utilización/instalación/mantenimiento de los filtros, cuando sean imputables al consumidor, la red eléctrica y la utilización/instalación/mantenimiento de los filtros que no estén a la altura de las normas, que no se mantengan adecuadamente o que por sus características no permitan una instalación correcta, y por daños de transporte, cuando sean imputables al consumidor.

En el caso de las aspiradoras con batería, la duración de la Garantía comercial de la batería está limitada a un periodo de 2 años y debe recargarse con el cargador original Hoover que se suministra.

La Garantía comercial queda excluida o queda invalidada:

1. en caso de cualquier fallo que se produzca por el mal uso o la modificación del Producto;
2. en caso de reparación o intervención del Producto por parte de cualquier persona no autorizada por el fabricante;
3. en caso de que las piezas que se instalen en el Producto no sean piezas originales del fabricante;
4. en caso de uso no doméstico del Producto;
5. en caso de funcionamiento con una tensión incorrecta;
6. en caso de utilizar el Producto para cualquier otro fin que no sea el descrito en los manuales de instrucciones;
7. si el Producto se ha modificado de alguna manera o tiene alguna información –como la etiqueta de clasificación– eliminada o desfigurada;
8. si se ha suministrado recambio(s) sin que se haya demostrado un defecto de fabricación;
9. para las piezas consumibles como los filtros, el kit de filtros, el agitador de la boquilla principal, el mini agitador turbo sometidos a un uso normal y al desgaste cotidiano;
10. para todas las herramientas y accesorios, según su modelo, como el accesorio para rincones, el cepillo para polvo 2en1, la tobera mini-turbo después del período de Garantía legal;
11. para cuestiones cosméticas que no afectan a las funciones del Producto;
12. en caso de que el funcionamiento o el fallo del producto se haya producido debido a la falta de un mantenimiento correcto, por ejemplo, por no haber limpiado las obstrucciones y/o los filtros

La Garantía comercial es válida únicamente para los Productos adquiridos dentro del Territorio y que se utilicen dentro del mismo.

### **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

El Garante no acepta ninguna responsabilidad por los daños que puedan ser causados, directa o indirectamente, a las personas, a los bienes o a los animales como consecuencia del incumplimiento por parte del consumidor de todas las prescripciones (i) indicadas en los manuales de instrucciones correspondientes y relativas especialmente a las advertencias en materia de, uso y mantenimiento del Producto y (ii) relativas a la devolución del Producto o de cualquiera de sus partes componentes al transportista (en caso de que el Producto deba sernos devuelto a nosotros) o a la entrega en el punto de recogida cuando el Garante se compromete a reparar o sustituir el Producto.

