

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE

I prodotti Hoover di Candy Hoover Group S. r. l. (di seguito "Candy") sono coperti dalla garanzia legale per i difetti di conformità, di cui al Capo I, Titolo III, Parte IV, del D. Lgs. 206/2005 (di seguito, "Codice del Consumo") e di cui è responsabile il venditore relativamente ai beni venduti nei propri punti vendita e canali e-commerce. Per il periodo di due anni dal momento dell'acquisto, il consumatore può in qualsiasi momento beneficiare della garanzia legale, che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, purché il consumatore denunci il difetto di conformità entro il termine di 26 mesi dalla consegna del bene.

Sulla base di accordi con i propri venditori, Candy presta i servizi di assistenza tecnica per i prodotti coperti da garanzia legale attraverso la sua rete di centri di assistenza autorizzati.

Inoltre Candy, in qualità di produttore, offre una garanzia convenzionale della durata di due anni dalla data di acquisto o consegna per tutti i prodotti.

La garanzia convenzionale offerta da Candy in qualità di produttore e la garanzia legale di cui è responsabile il venditore sono equivalenti in termini di durata e condizioni applicabili. La garanzia convenzionale potrà essere attivata al numero 02 400 48 200.

Condizioni di garanzia convenzionale

Il presente documento contiene le condizioni di garanzia riconosciute da Candy con riferimento ai propri prodotti, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, lavatrici frigoriferi o altri elettrodomestici, anche "smart".

Le presenti condizioni garanzia sono rispettose dei diritti riconosciuti al consumatore dal Codice del Consumo e in ogni caso non limitano né escludono o pregiudicano il diritto del consumatore a beneficiare della garanzia legale di conformità di cui è responsabile il venditore.

Durata e condizioni della garanzia convenzionale

Candy garantisce i propri prodotti dai difetti di conformità (come definiti all' Art. 129 del Codice del Consumo) esistenti al momento della consegna per un periodo di due anni decorrenti dalla data di consegna del prodotto. I difetti di conformità che derivano dall'imperfetta installazione del prodotto o da danni di trasporto sono coperti dalla garanzia qualora l'installazione e il trasporto siano compresi nel contratto di vendita del prodotto e siano stati effettuati dal venditore o sotto la sua responsabilità.

Il consumatore è tenuto a comprovare, mediamente un documento di consegna o un documento valido ai fini fiscali (come lo scontrino o la ricevuta fiscale), rilasciato dal rivenditore, la data in cui è stata effettuata la consegna del prodotto, il nominativo del rivenditore, gli estremi identificativi del prodotto e il prezzo, e che l'installazione e il trasporto siano ricomprese nel contratto di vendita del prodotto con il rivenditore (qualora il consumatore richieda un intervento in garanzia per un difetto di conformità derivante dalla imperfetta installazione del prodotto o da danni di trasporto). Ai fini dell'operatività della garanzia, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal consumatore ed esibita al momento dell'intervento del prodotto.

Il consumatore decade dai propri diritti se non denuncia il difetto di conformità entro il termine di 26 mesi dalla consegna dei beni.

La garanzia è soggetta alle seguenti condizioni:

- il prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;

- tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto;
- tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
- tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei Centri di Assistenza Autorizzata Candy;
- i ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali espressamente autorizzati da Candy.

Una volta scaduto il periodo di garanzia oppure qualora la garanzia non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del consumatore.

Esclusione della garanzia convenzionale

La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione e scarico non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili al consumatore.

La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodiche, come pure quelli per le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

Oggetto della garanzia convenzionale

Qualora nel periodo di validità della garanzia sia accertato e riconosciuto un difetto di conformità del prodotto esistente al momento della consegna, il consumatore avrà diritto al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione del prodotto o alla sostituzione dello stesso.

Resta inteso che si provvederà alla sostituzione del prodotto (con il medesimo prodotto o, qualora non fosse possibile, con un altro con caratteristiche equivalenti o migliori), in luogo della riparazione, solamente nel caso in cui quest'ultima sia oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa.

Durante il periodo di vigenza della garanzia, nel caso in cui il centro di assistenza autorizzata accerti che il mal funzionamento non dipende da un vizio di conformità, può essere richiesto al consumatore il rimborso del costo sostenuto dai tecnici per la verifica. Tale rimborso ammonterà ad un importo ragionevole e verrà preventivamente indicato al consumatore.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro un anno dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità.

Gli eventuali interventi di riparazione o sostituzione non estendono la durata della garanzia originaria che decorre sempre dalla data della consegna.

Estensione territoriale

La garanzia è valida solo per il territorio italiano (compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano), pertanto nel caso il difetto sia riscontrato su un prodotto acquistato ed installato sul territorio italiano, il consumatore può rivolgersi direttamente al Centro di Assistenza Autorizzato da Candy componendo il numero 02 400 48 200 valido per le chiamate in tutta Italia.

Gli acquirenti di prodotti Hoover residenti in altre nazioni, per la garanzia e l'assistenza, dovranno rivolgersi alla filiale e/o distributore Candy del luogo (elenco sul sito di www.Hoover.it) che presterà la garanzia secondo le condizioni in vigore nelle singole nazioni.

Limitazioni della responsabilità del produttore

Candy declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose e animali per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni d'uso e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.