

## 10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

**Sayın Tüketicilerimiz,**

Hoover resmi websitesi [www.hoover.com.tr](http://www.hoover.com.tr) adresinde yer alan “Kampanya Katılım Formunu” (“Form”) doldurarak, firmamız tarafından sizlere sunulan “10 Yıl Motor Garanti Kampanyasına” (“Kampanya”) katılmış olursunuz. Aşağıda, bu kampanyanın detayları ile bu kampanyaya katılım sağlayabilmeniz adına sizlerden alacağımız bilgiler ve bu bilgilere dair hukuki hak ve yükümlülükler konusunda açıklamalar yer almaktadır.

### 10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYANIN KONUSU

Hoover olarak siz değerli tüketicilerimiz için 10 yıl motor garantisi kampanyasını hazırladık. Hazırladığımız bu kampanya dahilinde, aşağıda yer alan koşullar ile model ve kod numara bilgisi verilen ürünler dahilinde sizlere “10 yıl motor garanti” süresi veriyoruz. Bu kampanya kapsamında Hoover tarafından verilen 3 yıl “ürün garantisine” ek olarak ürün garantisinin sona ereceği tarihten itibaren başlayacak şekilde 7 yıl ek “motor garantisi” veriyor ve böylece kampanya dahilindeki ürünlere toplam 10 yıl motor garantisi sağlıyoruz.

### 10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYAYA KATILIM KOŞULLARI

Kampanyaya katılacak tüketicilerimizin aşağıda yer alan koşulların tümünü sağlaması gerekmektedir:

- Kampanyadan sadece [www.hoover.com.tr](http://www.hoover.com.tr) resmi web sitesi üzerinde yer alan formu doldurarak başvuran tüketicilerimiz yararlanabilecektir.
- Kampanyaya süresi dahilinde, ürünün satış (fatura) tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde başvuru yapılması gerekmektedir. İşbu 30 (otuz) günlük başvuru süresi geçtikten sonra başvuran tüketiciler kampanyadan faydalanamayacaklardır.
- Kampanya Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.
- Tüketici tarafından Formda yer alan bilgiler hakkında işbu bilgilendirmenin devamında yer alan izinlerin verilmesi ve koşulların kabul edilmesi gerekmektedir.

### 10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYANIN GEÇERLİ OLDUĞU ÜRÜNLER

Kampanya sadece aşağıda model ve kod bilgisi verilen “bulaşık makinesi” modelleri için geçerlidir:

- 32002174 HFB 6B2S3FX
- 32002181 HFB 6B2D2FW

### 10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYANIN SÜRESİ

En geç 30.04.2023 tarihine kadar satın alınan kampanya konusu ürünler kampanya dahilindedir.

## **10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – KAMPANYA KAPSAMI DIŐINDAKİ KOŞULLAR**

Motor garantisi kapsamında kampanya konusu ürüne, yetkili servis dıŐındaki kiŐiler tarafından müdahale edilmesi, kullanım hatalarından dolayı oluŐan arıza ve hasarlar, elektrik tesisatı ve / veya tesisat ekipmanları nedeniyle meydana gelebilecek arızalar, kampanya konusu ürünün, tüketiciye teslim edilmesinden sonra yapılan taşıma iŐlemine bağlı arıza ve hasarlar, tüketici tarafından yapılan yanlış depolama ve ortam koşulları nedeniyle meydana gelen hasarlar ve arızalar, doğal afetler, kampanya konusu üründen kaynaklanmayan harici/fiziki dıŐ etkenler, mevsimsel hava Őartları ve çevresel etkenler (deprem, yangın, sel, su basması, Őiddetli rüzgar, yıldırım dıŐmesi, kireç, nem, rutubet, toz, nakliye, taşıma, ürünün dona maruz kalması, vb.) nedeniyle oluŐan arızalar, kampanya konusu ürünün kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ve hasarlar, hatalı elektrik tesisatı, kampanya konusu ürünün üzerinde belirtilen voltajdan farklı voltajda kullanılması veya Őebeke voltajındaki dalgalanmalar sonucu oluŐan arıza ve hasarlar, uygun olmayan tür ve miktarda bulaşık yıkanması sonucu oluŐabilecek arızalar, kampanya konusu ürünün ev tipi çalıŐma koşulları dıŐında ticari amaçlı olarak kullanılması halinde oluŐacak arıza ve hasarlar işbu kampanya kapsamında verilen ek garanti kapsamı dıŐındadır.

İŞbu kampanyanın kapsamı, kampanya konusu ürünler için sadece ek motor garantisi verilmesi ile sınırlıdır. Ek motor garanti süresince kampanya konusu ürünlere ücretsiz motor ve yedek parça deėiŐimi ve iŐçilik hizmeti verilmesi garanti edilmektedir. İŞbu kampanyanın kapsamı göz önüne alındığında ek motor garanti süresince tüketicilere sadece ücretsiz onarım, ücretsiz yedek parça deėiŐimi ve ücretsiz iŐçilik hizmeti verilmesi hakları ilave olarak tanınmaktadır. Kampanya konusu ürünler için geçerli olan 3 yıl ürün garantisi boyunca ücretsiz ürün deėiŐimi hakkı saklı olup, ürün garanti süresinin sona ermesi ile başlayacak işbu ek motor garanti süreci iŐçerisinde ücretsiz ürün deėiŐimi uygulanmaz.

## **10 YIL MOTOR GARANTİSİ KAMPANYASI – FORMDA YER ALAN KİŞİSEL VERİLER HAKKINDA**

Bildiğiniz üzere, 07.04.2016 tarihinde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun (bundan sonra “Kanun” olarak anılacaktır) Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiŐtir. CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ő. olarak, bu husus hakkında bilgi vermek ve sizleri aydınlatmak isteriz.

### **Kişisel Veri Nedir?**

Kanun’un 3. maddesi uyarınca kişisel veri “*Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kiŐiye ilişkin her türlü bilgi*” olarak tanımlanmıştır.

### **Kişisel Verinin İŞlenmesi Nedir?**

Kanun’un 3. maddesi uyarınca kişisel verinin işlenmesi “*Kişisel verilerin tamamen ya da kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, deėiŐtirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi,*

*sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem” olarak tanımlanmıştır.*

### **Veri Sorumlusu Kimdir?**

Kanun’un 3. maddesi uyarınca veri sorumlusu “*Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi*” olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda, müşterimiz olarak sizlerin kişisel verileri açısından veri sorumlusu “CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş.”dir.

### **Kişisel Veri İlgilisi Kimdir?**

Kanun’un 3. Maddesi uyarınca kişisel veri ilgisi “*Kişisel verisi işlenen gerçek kişi*” olarak tanımlanmıştır. Bu anlamda kişisel veri ilgisi, siz müşterilerimizsiniz.

### **Kişisel Veri İlgilisinin Hakları Nelerdir?**

Kanun’un 11. maddesi uyarınca kişisel veri ilgisi,

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesi işleminin ve kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep edebilir.

### **Müşterilerimiz Hakkında Edindiğimiz Kişisel Verileri Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?**

Sizlerden edindiğimiz kişisel verileri “iletişim için adres ve gerekli bilgileri kaydetmek, tabi olduğumuz mevzuat çerçevesinde müşterilerimiz ile iletişime geçerek gerekli bilgilendirmeleri yapmak, müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek ve müşteri ilişkilerimizi geliştirmek için gerekli analizleri yapmak, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, şirketlerimize dair yönetsel analizler ile ticari stratejilerimiz ve analizlerimizin hazırlanmasında kullanmak, hizmetlerimiz ile ilgili müşteri, şikayet ve önerilerini değerlendirmek vb. amaçlarıyla kullanıyoruz.

### **Müşterilerimizden Edindiğimiz Kişisel Verileri Nasıl Koruyoruz?**

CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. ile paylaşılan kişisel veriler, bizim kontrol ve gözetimimizde olup, bu hususta “HOOVER Gizlilik ve Veri Güvenliği Prosedürü” uygulanmaktadır. Kanun çerçevesinde sizlerin kişisel veri güvenliğinizin korunması önceliğimizdir.

## **10 YIL MOTOR GARANTİ KAMPANYASI AÇIK RIZA VE KOŞULLARIN ONAYLANMASI**

CANDY HOOVER Euroasia Ev Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. (ŞİRKET) **Müşterisi** olarak, Formun doldurulması ile işbu bildirimde yer alan koşulları onaylayarak yukarıda yer alan hüküm ve koşullar dairesinde Kampanyaya başvuru iradesi gösterdiğimi, bu kapsamda ŞİRKET’in ayrıca bir izin almaksızın, kısmen veya tamamen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla edineceği kişisel verilerim dahil tarafıma dair her türlü bilgi ve belgeyi kaydetmeye, depolamaya, muhafaza etmeye, değiştirmeye, yeniden düzenlemeye, yurtdışında veya yurtiçinde yer alan grup şirketlerine, yerli ve yabancı ortaklarına veya adli ve idari makamlara, denetim firmaları veya ŞİRKET’in ticari ilişki kurduğu ve kuracağı üçüncü şahıslara açıklamaya ve aktarmaya, devralmaya, elde edilebilir hale getirmeye, sınıflandırmaya, kullanılmasını engellemeye ve bu maddede sayılanlara benzer işlemleri gerçekleştirmeye yetkili olduğunu, sayılan hususlara açıkça rıza gösterdiğimi, Kanun ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde haklarımı anladığımı, ŞİRKET’in Kanun ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde tarafımı bilgilendirdiğini özgür irademle kabul, beyan ve taahhüt ederim.